

Notificación de su Cuenta

Notificación por medio de correo electrónico

- Recibirá una notificación mediante un correo electrónico avisándole que el material que solicitó se encuentra disponible y listo para que lo recoja.
- 2 días antes que vence el material, nosotros automáticamente renovaremos los materiales *elegibles*. Usted recibirá un correo electrónico confirmando que los materiales fueron renovados.
- 2 días antes que sus materiales vencen, usted recibirá un correo electrónico de cortesía, dándole a conocer que los materiales NO podrán ser renovados.
- Correos electrónicos con el anuncio del atraso de devolución del material(s).
- Correos electrónicos con información de su deuda le serán enviados

Notificación por Correo Postal

Avisos impresos son enviados por el Servicio de Correo Postal de U.S. cuando usted NO haya seleccionado otro tipo de notificación.

- Cuenta, factura
- Pagos pendientes

Notificación por Teléfono

Notificaciones por teléfono son solamente disponible por:

- Recolección de material solicitado
 - retrasos
 - pagos pendientes

Cuando usted recibe una llamada telefónica, su identificador de llamadas, dirá “Local Library” de un número gratuito. El registro libre grabado tratará de llegar a usted y dejar un mensaje o tratará de llamarlo hasta tres veces, si usted no tiene mensaje de voz. Este sistema solo llama durante las horas:

- Lunes – viernes 10:30 am to 7:30 pm
 - Sábado – Domingo 11:00 am to 6:00 pm

Notificación por texto

- Notificación de texto para recoger materiales solicitados son enviados el día que el material ésta disponible.
- 2 días antes que sus materiales van a vencer, nosotros le enviaremos automáticamente la renovación de los materiales *elegibles*. Usted recibirá un texto de cortesía dándole a conocer cual de los material(s) NO podrán ser renovados y que vencerán en 2 días.
- Noticias de texto son enviadas por atraso de devolución.
- Noticias de texto son enviados por cargos o facturas.

RV 08/22